



# **KOÇ FİNANSMAN A.Ş.**

**01.01.2023-31.12.2023 DÖNEMİ  
FAALİYET RAPORU**

**20.02.2024**



# Bölümler

**Bölüm 1** Genel Bilgiler

**Bölüm 2** Yönetim Yapısı

**Bölüm 3** 2023 Yılında Koçfinans

**Bölüm 4** Kurumsal Yönetim

**Bölüm 5** Genel Kurul Bilgileri

**Bölüm 6** Finansal Raporlar ve Denetçi Raporu

# İçindekiler

<b>1. Genel Bilgiler</b>	<b>3</b>
1.1 Genel Bilgiler	
<b>2. Yönetim Yapısı</b>	<b>7</b>
2.1 Genel Müdür'ün Mesajı	
2.2 Yönetim Kurulu	
2.3 Üst Yönetim	
<b>3. 2023 Yılında Koçfinans</b>	<b>11</b>
3.1 Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	
3.2 Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	
3.3 Finansal Durum	
3.4 Riskler ve Yönetim Kurulunun Değerlendirmesi	
<b>4. Kurumsal Yönetim</b>	<b>24</b>
4.1 Hukuki Açıklamalar	
4.2 Organizasyon Şeması	
4.3 2023 Bağlı Şirket Raporu	
4.4 Risk Yönetimi ve İç Denetim	
4.5 Diğer Mali Açıklamalar	
4.6 Uyum Programı	
<b>5. Genel Kurul Bilgileri</b>	<b>31</b>
5.1 Olağan Genel Kurul Gündemi	
<b>6. Finansal Raporlar ve Denetçi Raporu</b>	<b>33</b>
6.1 Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu	
6.2 1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu	



# Bölüm 1

Genel Bilgiler



## Genel Bilgiler

<b>Ticaret Unvanı:</b>	Koç Finansman A.Ş.
<b>Mersis No:</b>	İstanbul/0570002664400015
<b>Ticaret Sicil Numası:</b>	323299
<b>Vergi Kimlik No:</b>	570 002 66 44
<b>Raporun Ait Olduğu Dönem:</b>	01.01.2023 – 31.12.2023
<b>Kuruluş Tarihi:</b>	03.01.1995
<b>Telefon:</b>	0216 556 35 00
<b>İnternet Sitesi Adresi:</b>	<a href="http://www.kocfinans.com.tr">www.kocfinans.com.tr</a>
<b>İletişim Adresi:</b>	Ünalan Mahallesi, Ayazma Caddesi, Koç Çamlıca İş Merkezi, A Blok, 34700 Üsküdar / İstanbul

## 1.1 Genel Bilgiler

Müşterilere satış noktasında ve anında finansman alternatifleri sunmak üzere kurulan Koçfinans, bireysel ve ticari müşterilerine kredi ürünleri sunmaktadır. Koçfinans, krediye konu olan ürün veya hizmetin satışını yapan satış noktaları kanalıyla, mobil aplikasyon ve web sayfası üzerinden dijital kanallarıyla şubesiz bir yapıda finansal çözümler sunmaktadır.

Tüzel kişiliği 3 Ocak 1995'te tescil edilen Koçfinans, 30 Mart 1995 tarihinde, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan Türkiye'deki ilk "Finansman Şirketi Faaliyet İzin Belgesi"ni almıştır. Şirketin faaliyet izin belgesi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 22 Kasım 2007 tarihinde yenilenmiştir. BDDK'dan alınan izin doğrultusunda, Ocak 2008'de kredilendirdiği ürünlerle ilgili sigorta aracılığı faaliyetine, Aralık 2008'de ise konut finansmanı faaliyetine başlamıştır.

13 Aralık 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu ile Şirket, faaliyetlerini daha geniş bir yelpazede sürdürme imkanına kavuşmuştur.

Şirket sektör faaliyetlerini, 6361 sayılı kanun ile yasal bir çerçeveye kavuşmuş olan, Finansal Kurumlar Birliği (FKB) çatısı altında sürdürmektedir.

Şirket, Koç Tüketici Finansmanı A.Ş. olan ünvanını 2013 yılında Koç Finansman A.Ş. olarak değiştirmiş, değişiklik 22 Mart 2013 tarihli ve 8284 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 5746 Sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun Hükümleri çerçevesinde 26.12.2019 tarihinde aldığı izin ile "Ar-Ge Merkezi" belgesi almaya hak kazanan ilk finansman şirketi olmuştur.

Şirketin tabi olduğu mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere; sigorta acenteliği faaliyetleri yürütmek maksadı ile Şirketin %100 payına sahip olduğu 5 Milyon TL sermayeli KF Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. unvanlı bir anonim şirket kurulmuş tüzel kişiliği 24.11.2022 tarihinde ticaret siciline tescil edilerek faaliyetine başlamıştır.





## Vizyon, Misyon, Ortak Değerler

**Vizyon:** Müşterilerimiz tarafından en çok tavsiye edilen finansal çözüm merkezi olmak.

**Misyon:** Herkese finansal ürünlere erişim fırsatı vermek.

**Ortak Değerler:** Önce Müşteri, Cesaret ve Yaratıcılık, Dürüstlük ve Samimiyet, Sorumluluk, Veri Odaklılık



## Bölüm 2

### Yönetim Yapısı



## 2.1 Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Müşterilerimiz, Hissedarlarımız, Yatırımcılarımız, İş Ortaklarımız ve Çalışma Arkadaşlarımız,

Koçfinans olarak, müşterilerimizin finansman ihtiyaçlarına şubesiz ve zahmetsiz bir yapıda çözümler sunmak üzere sektörünün ilk ve öncü şirketi olarak kurulduk. Müşteri ve iş ortaklarımızın en çok tavsiye ettiği finansman alternatifi olma hedefiyle ürün portföyümüzü ve hizmetlerimizi sürekli yenilemeye devam ediyoruz.

Otomotiv sektörü odağında satış değer zincirinin tüm halkalarında kredi çözümlerimizle yer alıyoruz. Bireysel ve ticari müşterilerimize yeni ve ikinci el araç alımlarında binek araçlardan ağır ticari araçlara kadar geniş bir yelpazede finansman sağlıyoruz. Kredi çözümlerimizle perakende alımlar için olduğu gibi filo ve kurumsal araç alımlarında da müşterilerimize cazip seçenekler sunuyoruz. İş ortaklığı anlayışıyla çalıştığımız üye iş yerlerine kendi araç alımları için finansman hizmetleri de sağlıyoruz. Amacımız, iş ortaklarımıza ve onların müşterilerine uçtan uca bütün finansman ihtiyaçlarında en iyi çözümleri en kolay ve en hızlı şekilde sunmak.

Finansman şirketleri sektörünün toplam yaşayan portföy büyüklüğü 2023 Aralık ayı itibarıyla 2022 yıl sonuna göre %90 artarak 114 milyar TL seviyesinde gerçekleşti. Koçfinans olarak, 20 milyar TL yeni kredi kullanarak, 34 binin üzerinde aktif müşteri sayısına ulaştık. Kredi portföy büyüklüğümüz 2023 itibarıyla 2022 yıl sonuna göre %103 artarak 15 milyar TL seviyesine ulaştı. Koçfinans'ın finansman şirketleri içerisindeki payı ise %12.9 olarak gerçekleşti. 2023 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğümüz 17,4 milyar TL'ye, net dönem karımız ise %146 artışla 495 milyon TL'ye ulaştı.

Kredi dünyası; yeni teknolojiler ve dijital çözümlerle, ihtiyaç anında, hızlı bir şekilde ve müşterilerin buldukları yerde zahmetsizce erişilebildiği, satın alma deneyiminin gittikçe görünmez bir parçası olan çözümlere doğru geliyor. Biz de yatırımlarımızı aralıksız sürdürerek başvuru yönetimi, kredilendirme, geri ödeme ve satış sonrası hizmetler süreçlerimizi modern teknolojilerle yeniliyor, hizmet kalitemizi en üst seviyeye taşıyoruz. İç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz kredi değerlendirme çözümlerimiz ile özgün, esnek, verimli, kesintisiz ve yeni ihtiyaçları hızla karşılayacak bir değerlendirme altyapısına sahibiz. Arge Merkezi olmamızın verdiği güçle birlikte veri analitiği odaklı projelerimizle kredi değerlendirme ve kullandırım süreçlerimizi büyük oranda otomasyona taşıyarak el değmeden kredi mottomuz çerçevesinde kredi süreçlerimizi tamamen dijitalleştirme yolunda önemli bir mesafe kaydettik.

Başarılı Şirketlerin en değerli hazinesinin çalışanları olduğunun ve onların bağlı, yaratıcı, etkin çalışabilmelerini sağlayan bir organizasyon yapısının öneminin bilincindeyiz. Yeni dünyanın hızlı adaptasyon gerektiren müşteri beklentileri ve piyasa koşullarına en iyi uyan organizasyon yapısı olan çevik organizasyon sistemini tüm şirket çapında uyguluyoruz. Kendi kendini yöneten çevik takımlarımızla iş süreçlerimizi sürekli yeniliyoruz. Bu anlayışla çalışma arkadaşlarımızın işimizi ve kendilerini geliştirme fırsatı buldukları bir çalışma ortamı yaratmaya özen gösteriyoruz. Bu konuda geldiğimiz seviyeyi uluslararası ölçütlerle takip ediyor, iş çevikliği konusunda küresel çapta saygın bir araştırma ve danışma kuruluşu olan Business Agility Institute tarafından yapılan ve iş çevikliği olgunluğunu ölçen İş Çevikliği Profili Değerlendirmesi'nde, Türkiye'de 5 Yıldız Sertifikalı Çevik Organizasyon olan tek şirket olmanın gururunu yaşıyoruz.

Kredilerimizle bağlantılı olarak sunduğumuz sigorta aracılık hizmetimizin yanı sıra bu sene, son dönemlerde önemli bir hareketlilik yaşayan sigorta sektörüne, dijital kanallardan sigorta çözümleri sunmayı hedefleyen sigorta şirketimiz Sigola ile adım attık. Sigola markası ile kredi müşterilerimizle sınırlı olmaksızın taşıt sigortaları başta olmak üzere sigorta ürünlerine kolayca ulaşmak isteyen herkese yönelik olarak sektör lideri sigorta şirketleri ile yaptığımız anlaşmalar neticesinde geniş bir seçenek yelpazesıyla hizmet vermeye başladık. Bu yeni girişimimizin bugüne finansman ürünleriyle başarıyla sürdürdüğümüz büyüme ve finansal sağlamlık önceliklerimizi yeni boyutlara taşıyacağına ve müşteri tabanımızı zenginleştirmemize olanak sağlayacağına inanıyoruz.

Koçfinans olarak bizi geleceğe hazırlayacak en önemli yetkinliklerin yenilikçilik ve dijitalleşme olduğuna inanıyoruz. İnovasyon anlayışımız sadece kendi yeteneklerimizle sınırlı kalmadan ülkemizin startup ekosisteminde stratejik hedeflerimizle örtüşen alanlarda faaliyet gösteren yeni oluşumları destekleyerek onlarla birlikte yeni nesil çözümler geliştirmek. 2023 yılında, özellikle gençler için birikim ve yatırım yapmayı kolaylaştıran bir finans teknolojileri girişimi olan Yancep'e ilk fintech yatırımımızı yaptık. Bu yatırım ve gelecekte işbirliği veya yatırım için bir araya geleceğimiz yeni girişimlerle ülkemizde herkesin finansal çözümlere erişimini kolaylaştırmak misyonumuzu gerçekleştirmeye yaklaşıcağımıza inanıyoruz.

Banka dışı finans kuruluşlarının sağlıklı büyümeleri için en önemli koşullardan birinin finansal erişim kanallarının zenginleştirmekten geçtiğine inanıyoruz. 2023 yılı cazip koşullarda vade ve maliyet içeren

fonlama ürünlerine ulaşmak konusunda belirsizlikler ve zorluklar içeren bir dönem oldu. Banka krediler ve tahvil bono ihraçlarıyla sağladığımız fonlamanın yanı sıra ihtiyacımız olan finansmana erişimde yeni bir sermaye piyasası ürününü sektörümüze kazandırmaktan mutluluk duyuyoruz. 2023 yılı Aralık ayında Türkiye Menkul Kıymetleştireme Şirketi ile yaptığımız iş birliği ile, sektörümüzde ilk işlem niteliği taşıyan ve ilk kez taşıt kredisi alacaklarını konu eden varlığa dayalı menkul kıymet (VDMK) ihracını gerçekleştirdik. Bu ihraç aynı zamanda, bir finansman şirketinin kaynak kuruluş olduğu ve yurt içinde yapılan en büyük tutarlı VDMK ihracı özelliği taşıyor. VDMK ürünüyle bilanço yönetimimiz için güçlü bir yeni araç kazandırmıza inanıyor ve kurulan fon aracılığıyla 2024 yılında da yeni ihraçlar gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Rekabetçi yapımızı koruyarak; teknoloji, inovasyon ve insan kaynağına yatırım yaparak; yeni pazarlara, ürünlere odaklanarak ve mevcut pazarlardaki gücümüzü artırarak; Koçfinans'ı geleceğe sağlam adımlarla taşıyoruz.

Koçfinans'ın yakalamış olduğu başarılı sonuçlara ulaşmasında önemli payı olan çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza, kredi noktalarımıza, bizleri tercih ettikleri için müşterilerimize, bizlere daima güvenen yatırımcılarımıza ve desteklerini esirgemeyen hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımla,

**YEŞİM PINAR KİTAPÇI**  
Genel Müdür



## 2.2 Yönetim Kurulu

Dönem içinde Şirket Yönetim Kurulunda görev alan Başkan ve Üyelerin ad, soyad ve ünvanları ile göreve ilk geldikleri yıl aşağıda gösterilmiştir. 07 Mart 2023 tarihli Olağan Genel Kurul'da 1 yıllık süre için seçilmişlerdir.

### Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı Soyadı	Görevi / Unvanı	Seçildiği GK/YK Tarihi	Görev Süresi
Gökhan Erün	Başkan	07/03/2023	1
Polat Şen	Başkan Vekili	07/03/2023	1
Ahmet Fadıl Ashaboğlu	Üye	07/03/2023	1
Fatih Kemal Ebiçlioğlu	Üye	07/03/2023	1
Yeşim Pınar Kitapçı	Genel Müdür/Üye	07/03/2023	1

## 2.3 Üst Yönetim

### Yeşim Pınar KİTAPÇI

**Görevi:** Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür  
**İşe Giriş Tarihi:** 01.01.2013

Yeşim Pınar KİTAPÇI, lisans derecesini 1992 yılında Boğaziçi Üniversitesi, İşletme Bölümü'nden almıştır. İş hayatına 1992 yılında Tofaş'ta Uzman olarak başlamıştır. 1995 yılında Koçfinans'a katılmış ve son görevi Satış ve Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olmak üzere çeşitli görevler yapmıştır. 2010 yılında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş.'ye Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Ocak 2013 tarihinden itibaren Koçfinans Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### Murat Alp ÜLGENER

**Görevi:** Finansman ve Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı  
**İşe Giriş Tarihi:** 01.09.1995

Murat Alp ÜLGENER, Lisans derecesini 1991 yılında İstanbul Üniversitesi'nde İktisat (İngilizce) Bölümü'nden almıştır. Lisansüstü eğitimini 1994 yılında İstanbul Üniversitesi'nde Uluslararası İşletmecilik alanında tamamlamıştır. İş hayatına 1992 yılında Koç Holding'de Yetiştirme Elemanı olarak başlamıştır. 1994-1995 yılları arasında Şark Hayat Sigorta A.Ş.'nde Finans Uzmanı olarak çalışmıştır. 1995 yılından itibaren Koçfinans'ta birçok yöneticilik pozisyonlarında görev alan Murat Alp Ülgener, Ocak 2014 tarihinden itibaren Finansman ve Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

### Mehmet Çağatay ULUSOY

**Görevi:** Krediler Genel Müdür Yardımcısı  
**İşe Giriş Tarihi:** 19.01.1998

M. Çağatay ULUSOY, Lisans derecesini 1992 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden almıştır. Lisansüstü eğitimini 1997 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Fakültesi Pazarlama Yönetimi alanında tamamlamıştır. İş hayatına 1992 yılında başlamış olup, gıda ve tarım sektöründe farklı şirketlerde Satış ve Pazarlama Yöneticisi olarak çalışmıştır. 1998 yılından itibaren Koçfinans'ta birçok yöneticilik pozisyonlarında görev alan Mehmet Çağatay Ulusoy Nisan 2022 tarihinden itibaren Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.





# Bölüm 3

2023 Yılında Koçfinans

### 3.1 Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Şirkete T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 26.12.2019 tarihinde Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmiş ve 5746 sayılı Kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden mevzuatla belirlenen süreler esas alınarak yararlandırılmasına karar verilmiştir.

Şirket, Ar-Ge Merkezi faaliyetine 01.01.2020 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Koçfinans, yerinde Ar-Ge Merkezi belgesi almaya hak kazanan ilk finansman şirketi olmuştur.

Şirket nezdinde, geliştirilen akademik işbirlikleri ile Ar-Ge niteliği ve yenilikçi yönü yüksek projeler geliştirilmektedir. Koçfinans'da açılıştan izlemeye, izlemeden yasal takip tahsilatına kadar tüm kararlarımızı yapay zeka modelleri ile destekleyecek bir mimariye gelmek hedeflenmekte ve bu alanlarda ileri Ar-Ge çalışmaları yürütülmektedir. 2023 yılı içerisinde yapay zeka ve alternatif veri kullanılarak geliştirilen kredi skorlama mimarimize

yönelik ulusal patent başvurusu yapılmıştır. Hizmetlerimizin kesintisizliğini sağlamak amacıyla yapay zeka ile anomali tahmini ve kestirimsel bakım platformumuzun geliştirilmesi uluslararası programda desteklenmeye değer bulunmuştur.

Koçfinans 2022 ve 2023 yıllarında inovasyon ve stratejik öncelikleri kapsamında yenilikçi teknoloji startup'ları ile bir araya geldiği demo day gerçekleştirmiştir. Startup'lar ile yapılacak iş birlikleri ile yeni dijital iş modellerinin oluşturulması ve yeni değer önerilerinin sağlanması hedeflenmektedir. 2022 yılında ilk üçe giren girişimlerden Yancep'e yatırım yapılarak hissedarlık sözleşmesi imzalanmıştır.

Şirket, yazılım alanında Ar-Ge çalışmalarına ağırlık vermiş, yıl içerisinde yeni bayi mobil uygulaması store'lara çıkmıştır.





Koçfinans, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine ilişkin tebliğ hükümleri çerçevesinde donanım, yazılım ve hizmet satın alımları yaparak yatırımlarını yönetmektedir.

Aynı Tebliğ hükümleri kapsamında, doğru ve hızlı bilgi yönetimi sağlayan karar destek sistemleri kurarak, sürdürülebilir iş süreçleri ile etkin ve kendini yenileyen sistem altyapısını yeni teknolojilerle uyumlu yenilemek ve sürdürmek için çalışmalar yapmaktadır.

Dijital Dönüşümün gereği olarak, yeni projeleri hızlı ve kaliteli bir şekilde hayata geçirebilmek amacıyla kullanılan çevik yazılım metodolojilerinde; mikroservis mimarisi, test otomasyonu ve sürekli sürüm tekniklerinde çeşitlilik artırılarak çevik mühendislik kabiliyetlerinde yüksek olgunluk kazanılmıştır. API teknolojisi vasıtasıyla internet pazar yerlerine entegre olunmasına yönelik gerçek kişi kredilerine yönelik yeni nesil kredi platformu 2020 yılında hayata geçirilmiş olup, tüm kredi

noktalarına yayılmıştır. 2023 yılı içerisinde tüzel krediler uygulamamızın da yeni nesil teknolojiler ile geliştirmeleri tamamlanmış ve kademeli bir şekilde yayılımı yapılmıştır.

Koçfinans'ta veri bütünlüğü, kalitesi ve bilgi güvenliği ön planda tutulmakta, kesintisiz çalışan, fark yaratan, esnek, etkin, izlenebilir ve hızlı süreçler kurulmakta, sürekli iyileştirilmektedir.

Şirket, çalışanlarından ve kredi kanallarından gelen tüm önerileri titizlikle takip etmekte ve önerilerin hayata geçirilmesini sürekli desteklemektedir.



## 3.2 Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Koçfinans; bireysel kredilerin yanında KOBİ ve kurumsal yapıdaki müşterilerine de ticari kredi olanakları sunmaktadır. Otomotiv finansmanına odaklı olarak, Sıfır km'den ikinci el araçlara, binek ve hafif ticari araçlardan ağır ticari araç segmentine, perakende alımlardan filo alımlarına, müşteri finansmanından satıcı finansmanına, krediden sigortaya ve asistans hizmetlerine kadar otomotiv sektörünün tüm alt kırılımlarında hizmet vermektedir. Ekosistem içinde üretimden nihai müşteriye kadar uçtan uca tüm aşamalarda sunduğu çözümlerle, müşterilerinin ve satıcı ağının finansal ürünlere erişimini desteklemektedir.

İş ortağı markalarla yapılan özel kampanyaların yanı sıra, her iş segmentinin ihtiyaçlarına uygun şekilde farklılaştırılmış müşteri deneyimi odaklı ürün/hizmet çeşitlendirmesiyle öne çıkmaktadır. Sektöründeki ilk ve tek Ar-Ge merkezi olmanın getirdiği geniş olanaklar sayesinde veri analitiğine, yapay öğrenmeye ve robotik süreçlere dayalı projelerle, sürekli yatırımlarla yenilenen teknolojiyle ve güçlü finansal yapısıyla sektördeki öncü rolünü sürdürmekte ve pazar payını artırmaktadır.

Kredi ürünlerindeki çeşitlilik, krediyle beraber

sunulan sigorta ürünlerine de yansımaktadır. Müşterilerini, ödeme gücündeki beklenmedik zorluklara karşı teminat altına alan koruma sigortaları ve hayat sigortaları, müşterinin aracını çeşitli risklere karşı koruyan kasko sigortaları, müşterinin hayatını kolaylaştıran ve ayrıcalıklı hizmetler almasını sağlayan asistans poliçeleri, kredi hizmetlerine entegre paketler halinde sunulmaktadır.

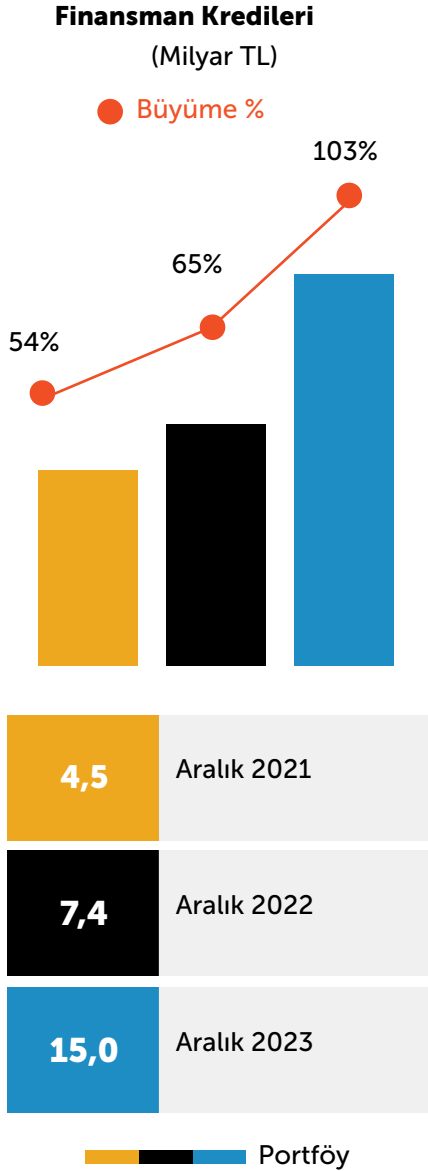
Finansman şirketleri sektörünün toplam yaşayan portföy büyüklüğü 2023 Aralık ayı itibarıyla 2022 yıl sonuna göre %90 artarak 114 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Şirket 2023 yılında 19,9 milyar TL yeni kredi kullanmıştır.

Kredi portföy büyüklüğü 2023 itibarıyla 2022 yıl sonuna göre %103 artarak 15,0 milyar TL seviyesine ulaşan Koçfinans'ın finansman şirketleri içerisindeki payı %12.9 olmuştur. (Yıl sonu BDDK raporu verilerinden alınmıştır)

2023 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 17,4 milyar TL, vergi öncesi kar 716 milyon TL olup aktif müşteri sayısı 34.322'dir.

Koçfinans'ın son 3 döneme ait yaşayan kredi portföy büyüklüğü aşağıda yer almaktadır.



Şirketin kanuni takipteki kredi portföyü 85 milyon TL, tahsil edilememesi muhtemel alacaklar için ayrılan özel kredi karşılıkları sonrası net bakiye ise 34 milyon TL olarak hesaplanmaktadır. Kanuni takipteki alacaklar için %60 oranında özel kredi karşılığı ayrılmıştır.



## Kredilendirme Süreci

Koçfinans kredi hizmetini yeni nesil web servis, API teknolojisi ve dijital sözleşme özelliğine sahip kredi platformu ROTA üzerinden sunarken skorlama, dijital kimlik doğrulama, davranışsal modelleme gibi alanlarda veri analitiği yetkinliklerini geliştirmeye devam etmektedir. Tüketici finansmanı alanındaki ilk ve tek Ar-Ge merkezine sahip olmanın getirdiği yetkinliği sayesinde veri analitiği, yapay öğrenme, robotik süreçlere dayalı yeni projeler yaratma konusunda öncü olan Koçfinans hem kredi başvurusu anında hem de müşterinin yaşam döngüsü boyunca çalışan yapay zeka temelli skor kartlarını kendi bünyesinde geliştirmekte ve sürekli iyileştirmektedir. Bunların yanında; Koçfinans alternatif veri ve yöntemlerle skorlama projeleri geliştirerek finansal hizmetlere erişimi artırma misyonu doğrultusunda yol almaktadır. Analitik modeller sayesinde perakende kredilerin değerlendirilmesinde %90'ın üzerinde sistemsel otomasyona ulaşmış durumdadır.

Koçfinans; El Değmeden Taşıtlı Kredi ürünü ile de bir ilke daha imza atmıştır. Değerlendirme sürecinin ardından tüm operasyonel işlemlerin anlık olarak uçtan uca el değmeden tam otomasyon ile gerçekleştirilmesi süreci hayata geçirilmiştir. Herhangi bir manuel işlem ve kontrole gerek olmadan, dijital yetkinlikleri, robotik prosesleri ve otomatik sistemleriyle kredi açılışı gerçekleşmektedir. Müşterilerinin ve iş ortağı satıcıların ihtiyaçlarını hızlı, kolay ve sürtünmesiz şekilde karşılayan kredi hizmeti sunmaktadır.



## Pazarlama ve Müşteri Deneyimi Faaliyetleri

Otomotiv sektöründe bireysel ve kurumsal kredi çözümleri sunan Koçfinans, kaliteli ve ayrıcalıklı hizmet anlayışı ile hızlı ve kolay kredinin öncülüğünü üstlenmektedir. Rekabetçi yapısını koruyarak, teknolojiye, inovasyona ve insan kaynağına yatırım yapmayı sürdürmektedir.

Koçfinans taşıt finansmanı odağında; sıfır ve ikinci el araçlardan, binek, hafif ve ağır ticari araçlara, perakende alımlardan filo alımlarına kadar otomotiv sektörünün pek çok farklı alanında hizmet verirken iş ortaklarına yenilerini eklemeye devam etmektedir. Anlaşmalı marka sayısını artırmaya paralel olarak özellikle sıfır araç kredilerindeki pazar payını da yükseltirken, bir yandan sektördeki konumunu güçlendirmektedir.

Premium marka anlaşmaları ile müşteri portföyünü çeşitlendirmektedir. Aynı zamanda Bayi Finansmanında yeni distribütör ve tedarikçi anlaşmaları ile bayilerinin yanında olurken sigorta ürünlerindeki farklı çözümler ile perakende hacmini desteklemeye devam etmektedir.

İkinci elde farklı iş modelleri üzerinde geliştirmelerine devam ederken, yeni müşteri ve bayi portföyüne erişimine odaklanmaktadır.

Müşterilerinin ve iş ortaklarının görüşlerini alarak gelişirken, net tavsiye skorlarını 2022 yılına kıyasla, müşterileri tarafında 64 puan ile korurken anlaşmalı bayileri nezdinde 6 puan artırarak 85 seviyesine yükseltmiştir.

Müşteri deneyimini mükemmel hale getirmek için daima müşterilerinin sesine kulak veren Koçfinans, iş dünyasının en prestijli ödülllerinden olan Stevie International Business Awards'de Müşteri Odaklı Dönüşüm Yolculuğu ile "Müşteri Memnuniyetinde Başarı" kategorisinde Altın Stevie ödülünü almıştır. Önümüzdeki dönemde de, yapay zeka ve otomasyona yaptığı yatırımlarla kolaylaştırdığı kredi süreçleri, inovasyon odaklı yatırımları, sektöre öncülük eden ve ilklere imza attığı ürün ve hizmetleri, güçlü iş ortaklıkları ile hizmet vermeye devam edecektir.

Zenginleşen fonlama kaynakları, geniş ürün yelpazesi ve erişim ağıyla aktif büyüklüğünü en hızlı artıran sektör oyuncularından biri olmayı sürdürecektir. Otomotiv odağı devam ederken, ikinci el kredileri ve ağır vasıta pazarında büyümeyi hedeflemektedir. Bayi Finansmanında yenilikçi ve butik ürünleriyle araç tedarikçilerinde ve ihale platformlarında entegre sistemler kurmaya odaklanacaktır.





## Yeni Sigorta Markası "Sigola"

Sigola; Koçfinans çatısı altında "kısa yoldan sigortala" mottosu ile 2023 yılı itibari ile hizmet vermeye başlamıştır. Sigortacılık hizmetlerini dijital yollardan sunmayı hedefleyen Sigola, bu konuda yeni nesil teknolojilere ve nitelikli iş gücüne yatırım yapmayı sürdürmektedir.

Sigola, tüketicilerin faydalı sigorta poliçelerine kolayca ulaşabilmesi için onlarca çalışanı ve sektör lideri anlaşmalı sigorta şirketleri ile hizmet vermektedir. Sigortacılık hizmetlerine zaman ve mekândan bağımsız ulaşma imkânı sunmakla birlikte tarafsız ve şeffaf bir hizmet anlayışıyla da çözüm odaklı müşteri desteği sağlamaktadır.

## İnsan Kaynakları Politikaları

Koçfinans İnsan Kaynakları yönetimi, finans sektöründe insan odağının kritik öneminden yola çıkarak, değişen piyasa koşullarına, şirket strateji ve hedeflerine uygun olarak ana teması "müşteri odaklı yenilikçilik" olan kurum kültürünü geliştirmeyi, bugün ve gelecekte sektörüne liderlik edecek yetenekleri yetiştirmeyi hedeflemektedir. İnsan kaynakları strateji ve politikaları şirketin vizyon, misyon, ortak değerleri ile müşteri odaklı yenilikçilik kültürünü geliştirecek şekilde tasarlanmaktadır.

Koçfinans, 2017'de Bilgi Teknolojileri ekiplerinde başlattığı çevik dönüşüm programını 2020 yılından itibaren tüm şirket bünyesinde yaygınlaştırma kararı almıştır. Böylelikle sektöründe tüm organizasyon

bünyesinde çevik metodlarla çalışan ilk şirket olup, 2021 yılının ilk çeyreğinde dönüşümünü tamamlayarak olgunlaşma yönündeki çalışmalarını sürdürmektedir. 2022 yılında Business Agility Institute tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 5 yıldız çevik organizasyon sertifikası alan Türkiye'deki ilk ve tek şirkettir. Bu kuruluşun amacı şirketleri çevik yöntemleri uygulamanın ötesinde "çevik olma"ya, işin her alanında çevik kültürü yaşatmaya ve nihayetinde iş çevikliğine ulaşmaya cesaretlendirmektir.

Koçfinans, T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı liderliğinde ve Dünya Ekonomi Forumu iş birliği ile oluşturulan İşte Eşitlik Platformu "İşte



Eşitlik Bildirgesi"ni imzalayarak, cinsiyet temelli ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına yönelik ilkelere gönüllü olarak uyacağına ve bu ilkelerin ülke genelinde yaygınlaştırılmasına öncülük edeceğine söz vermiştir.

Koçfinans bünyesinde Hedef (OKR) ve Yetkinlik Bazlı Performans Yönetimi Sistemi uygulanmakta ve şirket hedefleri ile takım ve bireysel hedefler arasında entegrasyon sağlanarak çalışanların katkıları değerlendirilmektedir. Pozisyon bazında hazırlanan görev tanımları ile yetki ve sorumluluklar, kritik performans göstergeleri, mesleki bilgi ve beceriler ve öncelikli yetkinlikler tanımlanmaktadır. Bu paralelde çalışanların gelişim alanları belirlenerek Bireysel Gelişim Planları oluşturulmaktadır.

Eğitimler kapsamında Koç Akademi, Çevik Akademi, en önde gelen uluslararası üniversiteler ile, sektörel birlikler ve akademilerle iş birlikleri yapılmaktadır. 2023 yılında toplam 1800 saat, çalışan başına ortalama 18 saat eğitim alınmıştır.

Kariyer planlama sürecinde, şirket ve topluluk içi açık pozisyonlar Koç Kariyerim platformunda yayımlanmakta, tüm çalışanlara başvuru yapmaları konusunda fırsat eşitliği sunulmaktadır.

Yetenek Yönetimi Sistemi kapsamında "Çevik FORA" sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında tüm çalışanlar yatay, dikey, teknik uzmanlık, yönetim gibi farklı kariyer alanlarına dair alternatif fırsatlar hakkında bilgi sahibi olmakta ve kariyer hedeflerine dair gelişim planlarını yapabilmektedir.

2023 yıl sonu itibarıyla belirsiz süreli iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 105 kişidir. Şirket personeli Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve KoçAilem üyesidir. Toplam personelin %97'i Lisans mezunu olup, %30'u Yüksek Lisans, %1'i Doktora derecesine sahip, %48'i kadın ve %52'si erkektir.

Şirket bünyesinde farklı branşlarda spor takımları kurulmaktadır. Kurulan takımlarla Koç Topluluğu Spor Şenliği'ne katılım sağlanmaktadır.

Gönüllü çalışanlardan oluşan Turuncu Kanatlar Sosyal Sorumluluk Kulübü ile yıl içerisinde Sosyal Sorumluluk Projeleri düzenlenmektedir



Şirket bünyesinde her yıl düzenli olarak yapılan Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi Araştırması yapılmakta ve çalışma hayatına dair iyileştirme alanları belirlenerek çevik metodlarla gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Şirket üçüncü kez 2023 yılında da Kincentrics Best Employer / En İyi İş Yeri listesindeki yerini almıştır.



2023 yılında ayrıca Great Place to Work Türkiye tarafından yapılan Great Place to Work sertifikası almaya hak kazanmıştır.



## Finansman Kaynakları

Koçfinans yurt içi ve yurt dışında TL ve döviz piyasalarından borçlanmak ve sermaye piyasası enstrümanlarından finansman bonusu ve tahvil ihracı gerçekleştirmek suretiyle faaliyetlerini finanse etmektedir.

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme A.Ş., 6 Nisan 2023 tarihinde Koç Finansman A.Ş.'nin kısa vadeli kredi derecelendirme notunu (TR) A1+ (Stabil) olarak, uzun vadeli notunu (TR) AA (Stabil) olarak teyit etmiştir.

Şirket, herkese finansal ürünlere erişim fırsatı verme misyonu ile sektörde bir ilke daha imza atmış bulunmaktadır. Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi (TMKŞ) ile yapılan iş birliği kapsamında, sektörde ilk işlem niteliği taşıyan ve ilk kez taşıt kredisi alacaklarını konu eden Varlığa Dayalı Menkul Kıymet (VDMK) ihracı gerçekleştirilmiştir. Bu ihraç aynı zamanda, bir finansman şirketinin kaynak kuruluş olduğu ve yurt içinde yapılan en büyük tutarlı VDMK ihracı özelliği taşımaktadır.

İhraç edilen VDMK'lar sayesinde Şirket, aktifteki teminatlı kredilerini menkul kıymetleştirerek bilançosunu daha esnek ve likit bir şekilde yönetme olanağına sahip olurken, aynı zamanda sağlanan likidite ile yeni kredi kullandırım imkanı bulmuştur.

Şirket yılın son çeyreğinde VDMK İhracına yönelik olarak, TMKŞ ile iş birliği kapsamında Sermaye

Piyasası Kurulu'nca onaylanan ihraç belgesi uyarınca 5 Milyar TL'ye kadar taşıt kredilerine dayalı alacaklarını tertip ihraçlar halinde 1 yıllık dönem boyunca farklı zaman ve vade dilimlerinde menkul kıymetleştirme yetkisi almıştır. Türkiye Menkul Kıymetleştirme Koç Finans Birinci Varlık Finansmanı Fonu (Fon) tarafından yapılacak Şirket'in Taşıt Kredilerine dayalı VDMK ihraçları kapsamında; TMKŞ Kurucu, Varlık Finansman Fonu (VFF) Operasyon Sorumlusu, Koçfinans ise Kaynak Kuruluş ve Hizmet Sağlayıcı olarak yer alacaktır.

TMKŞ Koç Finans Birinci Varlık Finansmanı Fonu (Fon) tarafından yapılacak Koç Finansman A.Ş.'nin Taşıt Kredilerine dayalı VDMK ihracı kapsamında; ilk tertip ihraç işlemi 19 Aralık 2023 tarihinde, 460 Milyon TL tutarında ve en kısa 63 gün, en uzun 371 gün vadeli olmak üzere gerçekleştirilmiştir.

Koçfinans'ın, 2023 yıl sonu itibarıyla fonlama bakiyesi 14,2 milyar TL'dir. Fonlama portföyünün 11,9 milyar TL'si banka kredilerinden, 2,3 milyar TL'si ise ihraç edilen menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Banka kredileri TL ve FX kredilerden oluşmaktadır. Şirket, FX kredilerini türev piyasalarda gerçekleştirdiği swap, forward vb enstrümanlarla hedge etmekte ve kur riski taşımamaktadır.

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre 2023 yılında 2.060 milyon TL nominal değerli tahvil ihraç etmiştir.



### 3.3 Finansal Durum

Faaliyetlerini başarı ile sürdüren Koçfinans, 2023 yıl sonu itibarıyla 495 milyon TL net kar elde etmiş, Şirketin aktif büyüklüğü ise 17,4 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılına ait bağımsız denetimden geçmiş, seçilmiş solo mali tablo kalemleri bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak aşağıda sunulmaktadır:

#### Milyon TL

AKTİF	31/12/2023	31/12/2022
Finansal Varlıklar	2,062	1,262
Krediler (Net)	15,078	7,411
Diğer Aktifler	281	84
<b>AKTİF Toplamı</b>	<b>17,421</b>	<b>8,757</b>

#### Milyon TL

PASİF	31/12/2023	31/12/2022
Alınan Krediler	12,813	5,952
İhrç. Ed. Men. Kıymetler (Net)	2,619	1,814
Karşılıklar	205	115
Özkaynaklar (Net)	1,205	707
Diğer Pasifler	579	169
<b>PASİF Toplamı</b>	<b>17,421</b>	<b>8,757</b>

#### Milyon TL

GELİR TABLOSU	2023	2022
Esas Faaliyet Gelirleri	3,996	1,555
Finansman Giderleri (-)	-3,050	-1,211
<b>Brüt K/Z</b>	<b>946</b>	<b>344</b>
Esas Faaliyet Giderleri (-)	-283	-151
<b>Brüt Faaliyet K/Z</b>	<b>663</b>	<b>193</b>
Diğer Faaliyet Gelirleri	146	129
Karşılıklar	-76	-19
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	-17	-34
<b>Net Faaliyet K/Z</b>	<b>716</b>	<b>269</b>
Sürd. Faal. Vergi Karşılığı (±)	-221	-69
<b>NET DÖNEM KARI/ZARARI</b>	<b>495</b>	<b>200</b>

### 3.4 Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Şirket, faaliyetlerinden dolayı borç ve sermaye piyasasındaki döviz kurları ile faiz oranlarındaki değişimlerin etkileri dahil çeşitli finansal riskleri yönetmeye odaklanmıştır. Şirket, risk yönetimi programı ile piyasalardaki dalgalanmaların getireceği olası olumsuz etkileri en aza indirmeyi, likidite, faiz haddi ve döviz kuru risklerine karşı açık pozisyonunu dengelemeyi ve net faiz gelirini maksimize etmeyi amaçlamıştır.

Şirket risk yönetimini Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar ile yürütmektedir. Genel risk yönetimi için Şirket Yönetim Kurulu döviz kuru, faiz haddi, kredi riski ve türev enstrümanların kullanımı konusunda yazılı prensip ve politikalar düzenlemektedir.

#### Kredi Riski

Finansal alacakları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Şirket'in kredi riski Türkiye'de yoğunlaşmıştır. Şirket, çeşitli kredi değerlendirme, kullandırma ve takip prosedürleri uygulamakta ve söz konusu prosedürler iç kontrol uygulamaları kapsamında kontrol edilmektedir. Kredi riski genel olarak çok sayıda bireysel müşteriye dağılmıştır. Tahsil edilememesi muhtemel alacaklar için karşılık ayrılmaktadır.

Kredi riski müşterilerin anapara ve faiz geri ödeme yükümlülüklerini gerçekleştirebilme potansiyellerinin düzenli olarak analiz edilmesi ve gerekli görüldüğünde kredilendirme limitlerinin değiştirilmesi ile yönetilmektedir. Bunun yanında kredi riski, teminat alınmak suretiyle de kontrol edilmektedir.

Güçlü, yüksek kalitede, sürdürülebilir şekilde büyüyen bir kredi portföyüne sahip olmak Şirket'in kredi politikaları arasında bulunmaktadır.

Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların kredi değerliliğini sürekli gözden geçirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket prosedürleri uyarınca tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır. Ayrıca krediler sürekli izlenerek Şirket'in şüpheli kredi riski minimize edilmektedir.

Şirket, genel ve özel kredi karşılıklarını BDDK'nın Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ayırmaktadır.

#### Piyasa Riski

Şirket döviz kuru ve faiz haddi risklerini piyasa riskinin en önemli unsurları olarak görmektedir. Döviz kuru ve faiz haddi riskleri portföy ve ürün bazında ayrı ayrı değerlendirilmektedir.



### **Döviz Kuru Riski**

Şirket, yabancı para cinsinden borçlu veya alacaklı bulunulan meblağların TL'ye çevrilmesinden dolayı kur değişikliklerinden doğan döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu kur riski, vadeli döviz işlemleri ve yabancı para mevduatlarının yönetimi ile kontrol edilmektedir. Aynı zamanda Şirket türev finansal enstrümanlar kullanarak açık pozisyonunu ve kur riskini yönetmektedir.

### **Faiz Haddi Riski**

Şirket, faiz haddi bulunduran varlık ve yükümlülüklerin tabi olduğu faiz hadlerinin değişiminin etkisinden doğan faiz haddi riskine maruz kalmaktadır. Türkiye'de faiz oranlarının hareketli olması sebebiyle faiz haddi riski Şirket'in varlık ve yükümlülük yönetiminin önemli bir parçasıdır. Şirket söz konusu bu riski, gerek faiz swap işlemleri gerekse faiz haddi duyarlılığı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetmektedir. Varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin dengelenmesine özel önem gösterilmektedir. Söz konusu riskin yönetiminde vade ve gap bazlı analizler kullanılmaktadır.

### **Likidite Riski**

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli miktarda nakit ve menkul kıymet sağlamak, yeterli kredi imkânları yoluyla fonlamayı mümkün kılmak ve açık pozisyonu kapatabilme yeteneğinden oluşmaktadır. Profesyonel nakit akımı yönetimini sağlayabilmek için Şirket'in Finans Departmanı likidite analizi, düzenli nakit akım tabloları ve tahmini nakit akım projeksiyonları hazırlamaktadır.

### **Sermaye Risk Yönetimi**

Sermayeyi yönetirken Şirket'in hedefleri, ortaklarına getiri, hissedarlara fayda sağlamak için Şirket'in faaliyetlerinin devamını sağlayabilmek amacıyla en uygun sermaye yapısını sürdürmektir.

Şirket, sermaye yapısını koruyabilmek için hissedarlara ödenen temettü tutarını değiştirebilir, yeni hisse ihraç edebilir veya borçlarını azaltmak için varlıklarını satabilir.





# Bölüm 4

## Kurumsal Yönetim



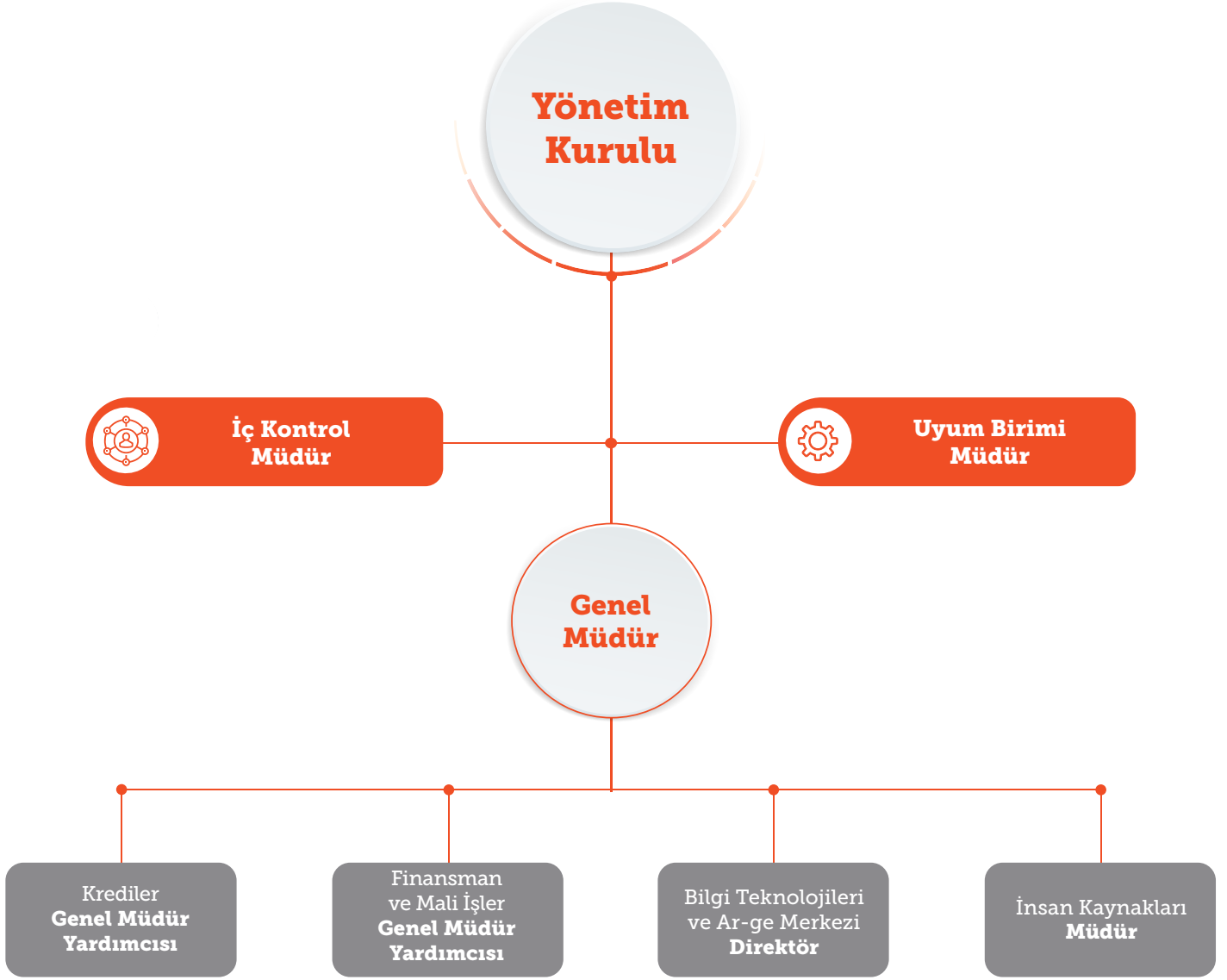
## 4.1 Hukuki Açıklamalar

### Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Şirketin ödenmiş sermayesi 100 milyon TL olup, 2023 yıl sonu itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında bir değişiklik olmamıştır.

Pay Sahibinin Unvanı	Pay Tutarı	Pay Adedi	Pay Oranı %
KOÇ HOLDİNG A.Ş.	50.000.000	5.000.000.000	50,0
ARÇELİK A.Ş.	47.000.000	4.700.000.000	47,0
ZER MERKEZİ HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.	2.999.900	299.990.000	3,0
KOÇ YAPI MALZEMELERİ TİCARET A.Ş.	100	10.000	0,0
<b>Toplam TL</b>	<b>100.000.000</b>	<b>10.000.000.000</b>	<b>100</b>

## 4.2 Organizasyon Şeması



## 4.3 2023 Bağlı Şirket Raporu

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Koç Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortakları ve hakim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Koç Finansman A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar "27. İlişkili taraflara ilişkin açıklamalar" başlıklı finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Koç Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 19 Şubat 2024 tarihli Rapor'da "Koç Finansman A.Ş.'nin hakim ortakları ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2023 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.



## 4.4 Risk Yönetimi ve İç Denetim

Şirket İç Kontrol Birimi, faaliyetlerini Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "İç Kontrol Yönetmeliği" çerçevesinde sürdürmektedir. Birim, Şirket Faaliyetlerinin, iç yönetmeliklere ve prosedürlere, 6361 Sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu'na, diğer yasal mevzuata ve uluslararası standartlara uygunluğunun kontrolünü, idari prosedürler ve iş süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğinin risk odaklı bakış açısıyla değerlendirmesini yapmaktadır.

Birimce, Yıllık İç Kontrol Programı kapsamında; Şirket Faaliyetlerinin İcrasına Yönelik İşlemlerin Kontrolü, İletişim Kanalları ile Bilgi Sistemlerinin Kontrolü, Finansal Raporlama Sisteminin Kontrolü ve Uyum Kontrolleri gerçekleştirilir.

## 4.5 Diğer Mali Açıklamalar

### 4.5.1 Yatırımlar

2023 yılı içerisinde bilgi işlem donanım ve yazılım/ lisans alımları ile aktifleştirilen Ar-Ge projeleri için toplam 42.510 bin TL (31 Aralık 2022: 7.611 bin TL) yatırım yapılmıştır.

### 4.5.2 Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

"Koç Kültür Sanat ve Tanıtım Hizmetleri A.Ş."ne %4,9 oranı ile iştirak etmektedir. 2023 yıl sonu itibarıyla maliyet bedeli ile finansal tablolara yansıtılmış olup, tutar 4.900 TL'dir.

"KF Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş."ne %100 oranı ile 5 Milyon TL sermaye ile iştirak etmektedir. 2023 yıl sonu itibarıyla taahhüt edilen tutarın tamamı ödenmiş ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

"Yancep Finansal Teknolojiler A.Ş."ne, ilgili girişimin 13/04/2023 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan kararla hisse edinimi gerçekleştirilmiş olup %4 oranı ile 2,2 Milyon TL sermaye ile iştirak etmektedir.

### 4.5.3 Kâr Payı Dağıtım Politikası

Şirketin Türk Ticaret Kanunu düzenlemelerine uygun olarak hazırladığı finansal tablolarında yer alan net dönem karından varsa bilançodaki geçmiş yıl zararları düşüldükten sonra ulaşılan tutar üzerinden;

■ Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca, toplam genel kanuni yedek akçe tutarı ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar %5 genel kanuni yedek akçe ayrılır.

■ Kanunu'nun 519'uncu maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendine uygun olarak %5 oranında birinci temettü ayrılır.

■ Bakiye kısım Genel Kurul'un tespit edeceği şekilde dağıtılır veya olağanüstü yedek akçe olarak ayrılarak geçmiş yıl karlarına ilave edilir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, pay sahiplerine yüzde beş oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın yüzde onu, genel kanuni yedek akçeye eklenir. Kar

payının ve/veya bilançodaki dağıtılmamış karların sermaye artırımını suretiyle pay senedi olarak dağıtılması durumunda genel kanuni yedek akçe ayrılmaz.

### 4.5.4 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Türk Ticaret Kanunu hükümleri ve Şirket Esas Sözleşmesinin 12. maddesine uygun olarak yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2023 yılı içinde yapılan ödemeler ve huzur hakları dahil toplam menfaat tutarı 37,3 milyon TL'dir. (31 Aralık 2022: 19,6 milyon TL).

### 4.5.5 Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri

Koçfinans, daha yeşil ve sürdürülebilir bir gelecek için "Geleceğe Tohum At" projesini hayata geçirmiştir. Bu proje ile bireysel müşterilerinin kullandığı her bir kredi için bir tohum topu desteği ile doğaya hayat vermeyi amaçlamıştır.

Koçfinans, 6 Şubat 2023 günü 10 ilimizi etkileyen deprem felaketi sonrası yaraları sarmak için, AFAD koordinasyonunda ve Koç Topluluğu Şirketleri ile beraber dayanışma içinde vatandaşlarımıza yapılan yardımlara jeneratör, gıda, hijyen malzemesi, çadır, kıyafet tedariki vb. ihtiyaç malzemeleri ile katılmıştır.

Koçfinans, Koç Holding'in Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) Nesiller Boyu Eşitlik Forumu'ndaki küresel liderliği doğrultusunda, teknoloji ve inovasyon alanında açıkladığı toplumsal cinsiyet eşitliği taahhütleri kapsamında farkındalık ve değişim taahhüt ettiği projeleri hayata geçirmektedir. %50 kadın çalışan oranını korumayı hedefleyerek 2022 Aralık'ta başlatılan Koçfinans Turuncu Kanatlar Mentorluk Programı kapsamında; Anadolu Üniversitelerinin Mühendislik ve Fen Fakülteleri'nde eğitim gören 35 kız öğrenci için mentorluk programını devreye almıştır. Aynı zamanda Türkiye'nin önde gelen sivil toplum kuruluşlarından Türk Eğitim Vakfı (TEV) ile Mühendislik ve Fen Fakülteleri'nde öğrenim gören 12 genç kız öğrenciye burs desteği verilmiştir.

### 4.5.6 Dönem İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimi:

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu" hükümleri kapsamında ara dönem sınırlı ve yıl sonu bağımsız denetimi gerçekleştirilmiştir.

Şirketin 3 aylık geçici vergi dönemlerinde Tam Tasdik Denetimleri yapılmıştır.

### 4.5.7 Kurumsal Yönetim

Koç Finansman A.Ş., payları halka arz edilmemiş olması nedeniyle Sermaye Piyasası Kurumu (SPK)'nın Kurumsal Yönetim Tebliğ hükümlerine tabi olmamakla birlikte, Şirket nezdinde Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuştur.

Şirket, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne kısmen / uygulanabilir olduğu ölçüde uyum sağlamış olup, gerekli politika ve süreçleri uygulamaya almıştır. Şirket tahvil ihraçları nedeniyle SPK ve BIST (Borsa İstanbul) yükümlülüklerine tabi olup, finansal raporlarını ve özel durum açıklamalarını KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu)'ta düzenli olarak yayımlamaktadır.



### 4.5.8 Diğer Husular

- Şirketin aleyhine açılan ve mali durumu ve faaliyetleri etkileyebilecek nitelikteki dava bulunmamaktadır.
- Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.
- Yıl içerisinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmamıştır.
- 2023 yılı içinde esas sözleşme değişikliği yapılmamıştır.
- 2023 yılından sonra meydana gelen olay bulunmamaktadır.



## 4.6 Uyum Programı

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkındaki Kanun ve bu kanunun uygulanmasına yönelik diğer düzenlemelere ve uluslararası standartlara gerekli uyumun sağlanması adına Yönetim Kurulu kararıyla 01.07.2021'de Uyum Birimi kurulmuştur.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi kapsamında yer alan yasal yükümlülükler ile ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere tam uyumun sağlanmasına yönelik faaliyetler (MASAK Uyum Programı) Uyum Birimi tarafından yürütülmektedir. Yasal düzenlemeler uyum programı kapsamında Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grubu içerisinde yer alan Koç Finansman A.Ş., Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Şirket ve Finansal Grup Kurum Politikaları ve oluşturulan diğer politika ve prosedürlere uygun olarak faaliyetler gerçekleştirmektedir.

MASAK Uyum Programı'na ek olarak, Koç Holding koordinatörlüğünde Etik Uyum Programı ve Etik Uyum Politikaları oluşturulmuştur. Koç Finansman A.Ş. Etik Uyum Programı, Koç Topluluğu'nun Uyum ile ilgili konularını, riske dayalı bir yaklaşımla belirlemeyi ve yönetmeyi amaçlayan kurallar, politikalar ve prosedürler bütünüdür. Etik Uyum Programı, Üst Yönetim tarafından desteklenen ve Uyum Birimi tarafından izlenen kurumsal Uyum kültürünü ve Şirket genelinde yazılı hale getirilen standartları, tüm çalışanların katılımıyla gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Koç Finansman A.Ş. Uyum Politikaları'na Şirket web sitesinden ulaşılabilir.



# Bölüm 5

Genel Kurul Bilgileri



## 5.1 Olağan Genel Kurul Gündemi

### KOÇ FİNANSMAN ANONİM ŞİRKETİ'NİN 21/03/2024 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURULU TOPLANTISININ GÜNDEMİ

- Açılış ve Toplantı Başkanı'nın seçilmesi,
- Şirket Yönetim Kurulu'nca hazırlanan 2023 Yılı Faaliyet Raporunun okunması, müzakeresi ve onaylanması,
- 2023 Yılı hesap dönemine ilişkin Denetim Raporu'nun okunması,
- 2023 Yılı hesap dönemine ilişkin Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve onaylanması,
- Yönetim Kurulu üyelerinin Şirketin 2023 yılı faaliyetlerinden dolayı ibra edilmesi,
- 2023 yılı kârının dağıtılması ve kar dağıtım tarihi konusundaki Yönetim Kurulu'nun önerisinin kabulü, değiştirilerek kabulü veya reddi,
- Yönetim Kurulu üye sayısının ve görev sürelerinin belirlenmesi, belirlenen üye sayısına göre seçim yapılması,
- Yönetim Kurulu üyelerine 2023 yılı içinde sağlanan menfaatlerin onaylanması ve 2024 yılına ait yıllık brüt ücret tutarının belirlenmesi,
- Türk Ticaret Kanunu gereğince, Yönetim Kurulu tarafından yapılan bağımsız denetçi seçiminin onaylanması,

•Yönetim Kurulu Üyelerine, Şirketle kendisi veya başkası adına işlem yapabilmeleri, Şirket'in faaliyet konusuna giren işleri, bizzat veya başkaları adına yapmaları ve aynı tür ticari işler yapan şirketlere sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla da ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda, Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396'ncı maddeleri çerçevesinde izin verilmesi,

•Kanuni takip hesaplarında ve kayıttan düşülen kredi hesaplarında izlenen bir kısım alacakların satış yoluyla tasfiyesi işlemlerinin onaylanması ve Yönetim Kurulu üyelerinin bu işlemlerle ilgili olarak ibra edilmesi,

•Kanuni takip sürecinde yer alan bir kısım kredilerin varlık yönetim şirketlerine satışı, satışı yapılacak kredilerin kriterlerinin, satış bedelinin ve diğer şartların belirlenmesi hususlarında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi,

•Kayıtlı Sermaye sisteminden çıkılması ile ilgili olarak pay sahiplerine bilgi verilmesi,

•Dilek ve görüşler.

Saygılarımızla,





## **Bölüm 6**

Finansal Raporlar  
ve Denetçi Raporu



## **6.1 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporu'na İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu**

GELECEK



## **6.2 1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu**

24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Seri II.14.1. sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği hükümlerine uygun olarak hazırlanan, ekli 01.01.2023 – 31.12.2023 hesap dönemine ait, solo mali tablolar, dipnotları ile birlikte, Bağımsız Denetim Şirketi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetime tabi tutulmuştur.

 **Koçfinans**  
**Teşekkürler**

**KOÇ FİNANSMAN A.Ş.**

**01.01.2023-31.12.2023 DÖNEMİ  
FAALİYET RAPORU**

**20.02.2024**

[www.kocfinans.com.tr](http://www.kocfinans.com.tr)